

一、关于我们

上海松盛机器人售后服务中心提供完善的工业机器人售后维修、周期保养、备件销售服务。服务品牌以“四大金刚”ABB、KUKA、发那科、安川为重心。致力于打造工业机器人售后管家，解决维保、技术升级、耗材成本管理一站式服务。

二、维修保养介绍

正确规范的机器人预防性保养能够最大限度保证机器的正常运行、高效益产出，从而降低生产成本。因此正确规范机器人预防性保养是机器人正常使用必不可少的工作。

1.ABB 机器人维护保养周期

维护类型	设备	周期	注意	关键词
检查/更换	轴 1 的齿轮,油位	12 个月	环境温度<50℃	检查, 油位, 变速箱 1
检查/更换	轴 2 的齿轮,油位	12 个月	环境温度<50℃	检查, 油位, 变速箱 2
检查/更换	轴 3 的齿轮,油位	12 个月	环境温度<50℃	检查, 油位, 变速箱 3
检查/更换	轴 4 的齿轮,油位	12 个月		检查, 油位, 变速箱 4
检查/更换	轴 5 的齿轮,油位	12 个月		检查, 油位, 变速箱 5
检查/更换	轴 6 的齿轮,油位	12 个月	环境温度<50℃	检查, 油位, 变速箱 6
检查/更换	平衡设备	12 个月	环境温度<50℃	检查, 平衡设备
检查/更换	机器手电缆	12 个月		检查动力电缆
检查/更换	轴 2-5 的节气阀	12 个月		检查轴 2-5 的节气阀
检查/更换	轴 1 的机械制动	12 个月		检查轴 1 的机械制动
更换	机械手动力电缆	检测到破损或使用寿命到的时候更换		
更换	SMB 电池	12 个月		

2.示教器

示教器常见故障：无显示、通讯不良、触摸（按键操作不良）。其主要构件叙述如下：

紧急停止(Emergency stop button)

使动装置(Enabling device)

摇杆(Joystick)

显示屏(Display)

紧急停止(Emergency Stop)

当按下紧急开关时,此时机器人无论在何种状态及模式下均会立即停止,如欲重新开启马达 MOTORS ON,则此按键必需 回复至原来位置.

使动装置 (Enabling Device)(安全操作用)

在示教器上有一按键开关,当按下第一段时,会启动机器人马达在开的状态(当操作模式是在手动模式的状态下)而当此使动装置放松或被按在第二段时,这时机器人转换成停止及马达

JXSS 上海松盛机器人售后服务中心介绍

关(MOTOR OFF)的状态.如果此使动装置再被启动时,约 在半秒钟之内马达又会恢复在马达开启 MOTOR ON 的状态

当您需用摇杆移动机器人或执行程式时,才需要启动马达于开的状态.

摇杆 (Joystick)

利用此摇杆手动方式带动机器人,例如写 机器人程式时则需此装置

显示屏 (Display)

当程式写作或程式修改时,可显示所需信息.可显示 16 行及每行 40 个字.

3.控制柜

控制柜维护是机器人保养里极具重要的工作,机器人控制柜统领着整个机器人系统;控制柜一旦出现故障都会使整个机器人基站停止作业。

保养内容	设备	周期
检查	控制柜	6 个月
清洁	控制柜	
清洁	空气过滤器	
更换	空气过滤器	4000 小时/24 个月
更换	电池	4000 小时/12 个月

三、备品备件

建立专门的备件库,累计有超过 120 个品种备品备件,以解决备件需求的及时性。

备件包类型	备件包图示	备件包定义	客户价值
基本备件包		机器人易耗件,使用寿命小于 6000 小时的定期更换备件	满足机器人基本使用和保养,能够保障机器人使用状态,达到或延长机器人预期使用寿命
标准备件包		包含基本备件包备件和机器人易受外部电压变化可能会损坏的主要电路板备件能够尽快的恢复机器人系统功能,减少停产时间,保持生产效率	能够尽快的恢复机器人系统功能,减少停产时间,保持生产效率

JXSS 上海松盛机器人售后服务中心介绍

<p>特定备件包</p>		<p>按照机器人技术功能划分的机器人关键备件包，根据机器人数量、生产效率和现场环境特别选择和推荐</p>	<p>机器人数量较多的大客户做首批备件库存采购，可保障生产效率，最少的停产损失</p>
--------------	---	--	---

四、安心服务产品

根据客户需求可订制安心服务类别

内容	安心服务 I	安心服务 II
服务对象	装机量小于 20 台用户	装机量大于 20 台用户
收费模式	固定费率	固定次数
现场紧急维修服务*	包含差旅和人工成本	包含差旅和人工成本
响应时间	12 小时之内	24 小时之内
现场工程师派遣	优先	优先
24/7 技术支持服务热线	包含	包含
远程服务（包括状态监控、定期备份、机器人健康报告、现场回访、MyRobot）	选项	选项
机器人定期现场巡检	有	根据客户要求
机器人备件库存支持	优先供应	优先供应

五、机器人系统调试及升级改造

建立专门的机器人系统调试团队，致力于非标自动化行业机器人各种应用，满足客户项目调试需求。

售后服务中心客服热线 0512-57498868